

# Informatie over uw Rechtsbijstand- verzekering voor Particulieren

Als onderdeel van het  
ZekerheidsPakket Particulieren

# Inhoud

Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren (RVP)	7

# Leeswijzer

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren als onderdeel van een ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent of binnenkort betrokken denkt te raken bij een (juridisch) conflict.

### Wie helpt u bij een (juridisch) conflict?

SRK Rechtsbijstand (SRK N.V.) verzorgt voor ons het juridisch advies en de rechtsbijstand.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- juridisch advies door een specialist van SRK;
- rechtsbijstand door een specialist van SRK;
- in bepaalde gevallen de kosten van een rechtshulpverlener die u zelf kiest.

Welke zaken precies onder uw verzekering vallen, hangt af van de dekking(en) die u kiest.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U kunt geen gebruik maken van deze verzekering bij:

- een conflict na een gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft;
- een conflict over deze verzekering met SRK en/of Nationale-Nederlanden;
- een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling;
- zakelijke conflicten;
- conflicten over uw werkzaamheden (conflicten over uw arbeidsovereenkomst zijn wel gedekt);
- verschillende andere conflicten. Bijvoorbeeld over:
  - schulden die u niet kunt betalen en schuldsanering;
  - verhuur van goederen;
  - vreemdelingenrecht;
  - verplichtingen tot levensonderhoud.

In de polisvoorwaarden staat per dekking waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

### Wie zijn er verzekerd?

U kunt deze verzekering afsluiten voor verschillende gezinssituaties. Op uw polisblad staat welke gezinssituatie u verzekerd heeft. Naast uzelf zijn verschillende andere personen verzekerd. In het schema ziet u voor wie de Rechtsbijstandsverzekering nog meer geldt.

	Gezin met kinderen	Gezin zonder kinderen	Alleenstaande met kind(eren)	Alleenstaande zonder kind(eren)
Uw echtgenoot of partner	✓	✓		
Ongetrouwde kinderen die bij u thuis of voor studie buitenshuis wonen	✓		✓	
Kinderen in een verpleeghuis	✓		✓	
Inwonende (groot-)ouders	✓	✓	✓	✓
Inwonende schoonouders	✓	✓	✓	
Inwonende ongetrouwde familieleden	✓	✓	✓	✓
iemand anders die in gezinsverband bij u woont	✓	✓		
Huishoudelijk personeel, Inwonende ou pair	✓	✓	✓	✓
Bestuurder of passagier van een vervoermiddel waarvan u eigenaar bent	✓	✓	✓	✓
Bestuurder of passagier van een vervoermiddel waarvan u eigenaar bent	✓	✓	✓	✓
Uw reisgenoten	✓	✓	✓	✓
Nabestaanden die van u afhankelijk zijn voor levensonderhoud	✓	✓	✓	✓

### Waar bent u verzekerd?

Het dekkingengebied hangt af van de dekkingen die u kiest en het soort conflict.

- Dekking Consument (basisdekking):
  - Conflict over onderwijs: Nederland
  - Conflict over reizen: hele wereld
  - Overige consumentenzaken: Europese Unie
- Dekking Wonen: Nederland
- Dekking Belastingen & Vermogensbeheer: Nederland
- Dekking mediation bij echtscheiding: Nederland
- Dekking Werk & Inkomen: Europese Unie
- Dekking Verkeer: heel Europa

### Wat bepaalt de hoogte van uw premie?

De hoogte van de premie hangt af van onder andere:

- uw gezinssamenstelling;
- de dekkingen die u kiest.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

### **Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### **Wanneer eindigt uw verzekering?**

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

### **Wat mag u van ons verwachten?**

- Wij helpen u zo snel mogelijk.
- Voor juridisch advies of rechtsbijstand bel SRK tijdens kantooruren via 079 344 81 81.
- Voor overige vragen kunt u contact opnemen met Nationale-Nederlanden of uw verzekeringsadviseur.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn uw verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

### **Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft?**

- Bel SRK via 079 344 81 81. U kunt contact opnemen met SRK als u een conflict heeft, maar u kunt ook bellen voor advies om een conflict te voorkomen.
- Schakel geen andere rechtshulpverleners in.
- Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef SRK altijd de juiste informatie.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).





nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren (RVP)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie

PP 1200-05

---

# Inhoud

	<b>pagina</b>
<b>Algemeen PP 1200-05</b>	<b>10</b>
1	Wie is verzekerd? 10
2	Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen? 11
3	Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef? 11
4	Wat is verzekerd? 11
5	Welke vormen van rechtsbijstand zijn verzekerd? 11
6	Welke adviesdiensten zijn verzekerd? 13
7	Welke kosten zijn verzekerd? 13
8	Wanneer moet ik kosten terugbetalen? 14
9	Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed? 14
10	Welke voorwaarden gelden er voor deze verzekering? 14
11	Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak? 15
12	Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom? 15
13	Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis? 15
14	Wat is niet verzekerd? 16
15	Hoe gaat SRK om met mijn persoonsgegevens? 17
16	Welke informatie geeft SRK aan Nationale-Nederlanden? 18
17	Kan SRK mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven? 18
18	Wat kan ik doen als ik een klacht heb? 18
19	Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak? 18
20	Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden? 20
<b>Dekking Consument PP 1201-03</b>	<b>20</b>
21	Welke zaken vallen onder de dekking Consument? 20
22	Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument? 22
23	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument? 22
<b>Dekking Wonen PP 1202-02</b>	<b>23</b>
24	Welke zaken vallen onder de dekking Wonen? 23
25	Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking? 24
26	In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking? 24
27	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen? 24
<b>Dekking Verkeer PP 1203-02</b>	<b>25</b>
28	Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer? 25
29	Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking? 27
30	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer? 28



	<b>pagina</b>
<b>Dekking Werk &amp; Inkomen PP 1204-02</b>	<b>30</b>
31 Welke zaken vallen onder de dekking Werk & Inkomen?	30
32 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?	30
33 Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt deze dekking?	30
<b>Dekking Belastingen &amp; Vermogensbeheer PP 1205-02</b>	<b>31</b>
34 Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer?	31
35 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?	31
<b>Dekking Mediation bij Echtscheiding PP 1206-03</b>	<b>31</b>
36 Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?	31
37 Wat houdt mediation bij echtscheiding in?	31
38 Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?	32
39 Welke voorwaarden gelden voor deze dekking?	32

# Algemeen

## PP 1200-05

Om belangentegenstellingen te voorkomen is Nationale-Nederlanden verplicht de uitvoering van Rechtsbijstandverzekeringen uit te besteden. Om deze reden heeft Nationale-Nederlanden de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering voor particulieren overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. Nationale-Nederlanden garandeert deze uitvoering. SRK Rechtsbijstand is de handelsnaam waaronder SRK N.V. de uitvoering verzorgt. SRK is gevestigd in Zoetermeer.

### 1 Wie is verzekerd?

Naast uzelf als verzekeringnemer is een aantal mensen automatisch met u meeverzekerd op uw polis. We duiden hen in deze voorwaarden aan als 'verzekerden'. Wie de verzekerden precies zijn, hangt af van de gezinssituatie die op uw polis vermeld is. Hieronder ziet u de verzekerden per gezinssituatie.

#### 1.1 Gezin met kind(eren)

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer (degene die de polis heeft afgesloten);
- uw echtgenoot of partner onder de voorwaarde dat deze:
  - in gezinsverband met u samenwoont; of
  - in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is;
- ongetrouwde kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die:
  - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
  - voor een dagstudie buitenshuis wonen;
- kinderen van uzelf en/of van uw echtgenoot of partner die in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is.
- uw ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij u wonen.
- ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij u wonen.
- een au pair die bij u in huis woont.
- elke andere persoon die in gezinsverband bij u woont.
- personen die u ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van uw kinderen.

**Let op:** Personen die u ondersteunen in het huishouden

of bij de verzorging van uw kinderen kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen). Zij moeten dit letsel of deze schade hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die ze voor u uitvoerden.

- Bestuurders of passagiers van een vervoermiddel waarvan u eigenaar bent.

**Let op:** Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om schade door een verkeersongeval. Voor bestuurders geldt dat u hen toestemming moet hebben gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken.
- Reisgenoten die bij uw persoonlijke reisgezelschap horen en vanuit Nederland met u mee zijn gereisd.

**Let op:** Zij kunnen alleen een beroep doen op de verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen).
- Nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van u of een van uw medeverzekerden, als deze voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud.

**Let op:** Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis waarvoor de overledene een beroep had kunnen doen op deze verzekering. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.

#### 1.2 Gezin zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van eventuele kinderen, pleeg- of stiefkinderen.

#### 1.3 Alleenstaande met kind(eren)

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner of een andere persoon met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft.

## 1.4 Alleenstaande zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner, schoonouders, kinderen, pleeg- of stiefkinderen. Ook andere personen met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft, zijn uitgesloten van de verzekering.

## 2 Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in de gegevens die op uw polis staan, moet u dat binnen één maand aan ons doorgeven.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

## 3 Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Heeft u een wijziging niet doorgegeven en zouden wij uw verzekering hebben beëindigd als u dat wel had gedaan? Dan dekken we geen schades die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven.

Zouden we uw verzekering na de wijziging hebben voortgezet tegen een hogere premie? Dan trekken we de extra premie die u had moeten betalen van uw schade-uitkering af.

## 4 Wat is verzekerd?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent (geweest) of binnenkort betrokken denkt te worden bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij een of meer andere partijen betrokken waren. Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak zo snel mogelijk via [www.nn.nl](http://www.nn.nl) aan bij SRK. Vervolgens bekijkt SRK of u recht heeft op

rechtsbijstand. Heeft u hier geen recht op, dan kan SRK u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen.

Of met conflicten die hiermee verband houden. Heeft u wel recht op rechtsbijstand, dan dekt deze verzekering:

- Rechtsbijstand door een specialist van SRK of - als dat van toepassing is - door een rechtshulpverlener, advocaat of mediator die door SRK wordt ingeschakeld. Wat er precies onder deze rechtsbijstand valt, leest u in artikel 5.
- Juridisch advies door een specialist van SRK, zoals beschreven in artikel 6.
- De kosten van de rechtsbijstand en adviesdiensten van SRK, zoals beschreven in artikel 7.

Welke soort zaken er precies onder uw verzekering vallen, hangt af van de dekking(en) die u gekozen heeft. Kijk daarvoor in de voorwaarden bij deze dekking(en). Heeft u gekozen voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan bieden wij geen rechtsbijstand of juridisch advies, maar alleen mediation.

## 5 Welke vormen van rechtsbijstand zijn verzekerd?

Valt uw zaak onder de dekking van deze verzekering, dan kan SRK u rechtsbijstand verlenen in de volgende vormen:

### 5.1 Rechtshulp door een jurist of advocaat van SRK

SRK heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten van hun werk zijn voor rekening van SRK.

SRK behandelt uw zaak alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan gaat SRK er niet mee verder. Uiteraard ontvangt u daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing.

Ook kan SRK ervoor kiezen om u een bepaald bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit ook wel afkoop. SRK betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor het conflict en alle gebeurtenissen die er mee verband houden of

uit voortvloeien geen aanspraak meer maken op de verzekering.

## 5.2 Inschakeling van een rechtshulpverlener of advocaat van buiten SRK

### 5.2.1 Bij een belangenconflict

Als u en degene met wie u een juridisch conflict heeft allebei aanspraak kunt maken op rechtsbijstand door SRK, spreken we van een belangenconflict. U heeft in dat geval het recht te kiezen voor een rechtshulpverlener van buiten SRK.

### 5.2.2 Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Soms is het voor uw zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als SRK concludeert dat dat noodzakelijk is, kunt u ervoor kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten SRK in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

### 5.2.3 Voorwaarden bij de inschakeling van een rechtshulpverlener of advocaat van buiten SRK

- U mag niet zelf een rechtshulpverlener van buiten SRK inschakelen; alleen SRK mag dit doen.
- SRK betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten SRK om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet u de kosten zelf betalen.
- Per zaak schakelt SRK altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in. Hiermee bedoelen wij onder andere een juridisch adviesbureau, deurwaarder, incassobureau of advocaat. U kunt daarna niet meer kiezen voor een andere externe rechtshulpverlener of advocaat. Ook niet als u een conflict heeft met deze rechtshulpverlener of advocaat van buiten SRK. Ook kunt u daarna niet meer kiezen voor een jurist of advocaat van SRK.
- Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.
- Is er een rechtshulpverlener ingeschakeld, dan moet u SRK op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak.

- Wil de rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de rechtshulpverlener laten doen.
- SRK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de rechtshulpverlener zijn diensten verricht.

## 5.3 Inschakeling van een mediator

Mediation houdt in dat u met de tegenpartij om de tafel gaat zitten om tot een oplossing van uw conflict te komen. Dat doet u onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. Als SRK denkt dat uw zaak goed op te lossen valt door mediation, kan zij besluiten een mediator in te schakelen. U krijgt in dat geval maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur vergoed. SRK betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten. Voorwaarde is dat de mediator is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

**Let op:** Het gaat hier niet om mediation bij echtscheiding.

Daar heeft u alleen recht op als u bent verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding. In voorwaarden bij deze dekking leest u wat hieronder valt.

## 5.4 Inschakeling van een expert

Soms kan het voor de behandeling van uw zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, bouwkundige, medische of (auto) technische zaken. Als SRK denkt dat deze expert uw zaak verder kan helpen, geeft zij hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. SRK kiest deze expert en betaalt daarvoor de kosten. Accountantsrapporten en taxaties die worden gebruikt bij fiscaalrechtelijke geschillen, vallen niet onder deze regeling.

Als u het niet eens bent met het expertiserapport, kunt u door een andere expert een tweede rapport laten opmaken. Dit mag alleen in overleg met SRK. Ook moet u het rapport zelf betalen. Als SRK dit rapport vervolgens toch in uw zaak gaat gebruiken, ontvangt u uw kosten hiervoor terug (zolang die redelijk zijn).

## 6 Welke adviesdiensten zijn verzekerd?

SRK biedt schriftelijk en telefonisch juridisch advies.

### 6.1 Schriftelijk juridisch advies

Als het gaat om een zaak waar u een persoonlijk juridisch belang bij hebt, kan SRK u schriftelijk juridisch advies geven. Dit doen we ook voor zaken waar nog geen sprake is van een juridisch conflict. Alle verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Wel moet u vraag gaan over een juridisch probleem dat binnen de dekking van uw verzekering valt. Kijk daarvoor in de voorwaarden van de dekking(en) die u heeft gekozen.

Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan moet u SRK alle informatie over uw zaak geven. Een van de medewerkers van SRK zal uw zaak bestuderen en u eventueel om extra gegevens vragen. Vervolgens stuurt hij u een schriftelijk advies.

U kunt slechts eenmaal advies krijgen over dezelfde kwestie. De kwestie moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn. De kosten van het advies zijn voor rekening van SRK.

### 6.2 Telefonisch juridisch advies

Naast schriftelijk advies biedt SRK ook een telefonische adviesservice. U kunt hiervan gebruikmaken als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict, kunt u de adviesservice bellen. Uw zaak hoeft niet te vallen onder de dekking(en) die u heeft gekozen. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn. Alleen voor zaken die genoemd staan in artikel 14 kunt u geen telefonisch advies krijgen.

Wilt u van de telefonische adviesservice gebruikmaken, dan kunt u bellen naar het centrale nummer van SRK (079 344 81 81). Dit kan alleen op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. Vermeld hierbij dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.

## 7 Welke kosten zijn verzekerd?

U krijgt de volgende kosten vergoed:

- Kosten van de rechtsbijstand door medewerkers van SRK, zoals beschreven in artikel 5;

- Kosten van schriftelijke juridisch advies door medewerkers van SRK, zoals beschreven in artikel 6;
- Kosten van rechtshulpverleners zoals (proces) advocaten, deurwaarders en andere experts, die SRK voor uw zaak inschakelt;
- Proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die SRK voor uw kant van de zaak maakt. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die u als straf zijn opgelegd;
- Proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij: de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen;
- Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
- Reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken, als u voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met SRK bespreken;
- Kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. U krijgt deze kosten vergoed voor de duur van maximaal vijf jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan;
- BTW over de kosten die voor uw zaak zijn gemaakt. SRK betaalt de kosten namens Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben.

SRK vergoedt alle kosten die we hierboven opsommen voor zover deze redelijk en noodzakelijk zijn.

SRK toetst of dit het geval is. Daarbij geldt - voor alle kosten samen - het maximum dat op uw polis staat vermeld. De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijgt u niet vergoed of voorgeschoten. Zodra het ernaar uit ziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat SRK dit direct aan u weten.

Het kostenmaximum geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis. Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.

## 8 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Mogelijk maakt SRK kosten voor uw zaak, die u kunt terugkrijgen op grond van een wettelijke bepaling of op grond van een contract dat u heeft afgesloten. Het gaat hier om kosten die u:

- op een andere partij kunt verhalen; of
- met andere kosten kunt verrekenen; of
- door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet SRK de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt, bestemd voor SRK. SRK zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan haar te betalen. Ontvangt u het bedrag zelf, dan bent u verplicht het aan SRK over te maken.

## 9 Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?

U krijgt een deel van de kosten vergoed in de volgende twee gevallen:

- uw zaak valt gedeeltelijk onder de dekking van uw verzekering
- In dat geval rekenen we uit welk deel van uw zaak binnen de dekking valt. U krijgt alleen dat deel van de kosten vergoed.
- er zijn meer personen bij uw zaak betrokken (groepsactie)
- Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict de hulp van SRK inroept, krijgt u niet de volledige kosten van de actie vergoed, maar alleen uw aandeel daarin. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijgt u één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

In beide gevallen gaan we bij de berekening van uw vergoeding uit van de totale kosten. Komen die kosten boven het maximum uit dat op uw polis staat? Dan gaan we uit van dit maximum.

## 10 Welke voorwaarden gelden er voor deze verzekering?

- U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:
- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict, heeft tijdens de looptijd van de verzekering plaatsgevonden. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.
- U bent onverwacht geconfronteerd met de gebeurtenis en het conflict. U had deze bij het afsluiten van de verzekering niet kunnen zien aankomen.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als SRK dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige inschakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn).
- De gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hier direct en persoonlijk als particulier bij betrokken geweest. Heeft u gekozen voor de dekking Verkeer, dan biedt de verzekering ook dekking als u tijdens de gebeurtenis:
  - deelnam aan het verkeer;
  - de particuliere eigenaar, houder of koper was van een (vervangend) motorrijtuig en/of aanhangwagen;
  - eigenaar was van een motorrijtuig en/of aanhangwagen, die op naam stond van uw bedrijf, maar grotendeels privé werd gebruikt door uzelf of een medeverzekerde.
- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het dekkingsgebied van de verzekering. Wat het dekkingsgebied is, hangt af van het soort conflict en de dekking(en) die u heeft gekozen. Kijk daarvoor in de voorwaarden van deze dekking(en).
- De persoon of organisatie waarmee u het conflict heeft, woont of is gevestigd in het dekkingsgebied.
- Uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het dekkingsgebied. Ook is het recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt de eventuele uitspraak van de rechter in dat land uitgevoerd.
- U of uw medeverzekerde die de rechtsbijstand aanvraagt, woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland en stond ingeschreven in de

gemeentelijke basisadministratie van een Nederlandse gemeente.

## 11 Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?

Als u een zaak bij SRK aanmeldt, heeft u de volgende verplichtingen:

- Zo snel mogelijk melden
- Bent u betrokken in een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Die snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen. Als u uw zaak zo laat aanmeldt dat SRK u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt SRK uw zaak niet meer in behandeling.
- Geen andere rechtshulpverleners inschakelen
- Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u SRK om als enige uw belangen – zowel in de gerechtelijke procedure als daarbuiten – te behartigen. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan bent u verplicht om dit aan SRK te melden en een keuze te maken. U kunt uw zaak namelijk maar door één rechtshulpverlener tegelijkertijd laten behandelen.
- Alle informatie geven
- Als u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om SRK alle informatie en papieren te geven die met uw conflict te maken hebben. SRK heeft deze informatie nodig om te beoordelen of u voor deze zaak recht heeft op rechtsbijstand. U mag geen onjuiste informatie geven.
- Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet u SRK daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige die SRK hiervoor heeft ingeschakeld.
- Alle medewerking verlenen
- Vanaf het moment dat u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet u tot het einde toe blijven doen, ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten SRK. Daarnaast mag u niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van SRK of van Nationale-Nederlanden.
- Zelf geen rechtshulpverlener of advocaat inschakelen
- U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener of advocaat inschakelen. Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten SRK, zal SRK deze inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke

rechtshulpverlener u wilt hebben. Als u toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijgt u de kosten hiervan niet vergoed.

- Adreswijzigingen doorgeven  
Na de aanmelding van uw zaak moet u ervoor zorgen dat bij SRK altijd uw juiste adres bekend is.

## 12 Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Bent u bij de aanmelding of behandeling van uw zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van SRK of Nationale-Nederlanden geschaad? Dan kunt u voor deze zaak geen beroep meer doen op deze verzekering en zal SRK u hiervoor geen rechtshulp meer verlenen.

Heeft u ons met opzet proberen te misleiden, door uw zaak te laat aan te melden of ons onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kunt u helemaal geen beroep meer doen op deze verzekering, tenzij deze sanctie niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten. Het is aan SRK en Nationale-Nederlanden om dit te beslissen.

## 13 Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis?

Heeft u of uw medeverzekerde een juridisch conflict met een andere medeverzekerde? En wilt u beiden een beroep doen op deze verzekering? Dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die een beroep kan doen op deze verzekering. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon een beroep doen op deze verzekering. U bepaalt of u dat wilt en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.

Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunnen u en uw echtgenoot wel beiden een beroep doen op deze dekking. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze dekking.

## 14 Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat een aantal situaties genoemd waarin de verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kunt u ook geen beroep doen op deze verzekering voor de volgende conflicten:

### 14.1 Een conflict of gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft

U bent niet verzekerd voor conflicten of gebeurtenissen die het gevolg zijn van iets wat u zelf heeft gedaan of juist heeft nagelaten. Daarbij gaat het om acties:

- waarvan u wist dat de gebeurtenis of het conflict hierdoor waarschijnlijk zou ontstaan; of
- die het doel hadden om de gebeurtenis of het conflict uit te lokken.

### 14.2 Een niet-gedekte gebeurtenis

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- een gebeurtenis die niet onder de dekking van deze verzekering valt; en/of de juridische of andere deskundige bijstand die u voor deze gebeurtenis heeft gehad.

### 14.3 Een conflict over deze verzekering

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend – waaronder begrepen het verstrekken van juridisch advies – voor een gebeurtenis die betrekking heeft op, of samenhangt met:

- Een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met SRK en/of de risicodragende verzekeraar;
- Alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin SRK direct of indirect, als partij, betrokken is, betrokken is geweest of kan worden.

### 14.4 Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling

U bent niet verzekerd voor conflicten waarvoor u een beroep kunt doen op een andere voorziening, een andere verzekering of een wettelijke of andere regeling. In deze gevallen zal SRK u geen rechtsbijstand of juridisch advies verlenen en worden de kosten hiervoor niet vergoed. Kunt u een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan vergoedt SRK de kosten wel.

### 14.5 Sommige conflicten in de werksfeer (niet in loondienst)

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst;
- activiteiten die u verricht in het kader van het starten van uw eigen bedrijf (of als zelfstandig ondernemer).

Werkt u in loondienst of bent u ambtenaar, en heeft u een conflict in de werksfeer? Dan hangt het van het soort conflict af of u hiervoor verzekerd bent:

- Heeft uw conflict te maken met de **uitoefening** van uw werk? Dan kunt u hiervoor geen beroep doen op deze verzekering.
- Heeft uw conflict te maken met uw **arbeidsovereenkomst** of rechtspositie? Dan kunt u een beroep doen op de dekking Werk & Inkomen. U moet dan wel voor deze dekking verzekerd zijn.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden uw hoofd- of nevenwerkzaamheden zijn.

**Let op:** Wilt u een schadevergoeding eisen voor letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een **verkeersongeval** en heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. U kunt altijd een beroep doen op deze dekking.

### 14.6 Sommige conflicten in de financiële sfeer

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- schulden die u niet kunt betalen;
- een faillissement dat de rechter over u heeft uitgesproken;
- surséance (uitstel) van betaling die u heeft aangevraagd of gekregen;
- een wettelijke schuldsanering die de rechter u heeft opgelegd;
- het borgstaan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf;
- een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van uw medeverzekerden. Het gaat hierbij niet om een schadevergoeding wegens letsel of overlijden door



- een verkeersongeval. In dat laatste geval kunt u wel een beroep doen op deze verzekering;
- het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- uw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel en valutahandel;
- de bewindvoering over uw vermogen.

Heeft u gekozen voor de dekking Belastingen & Vermogensbeheer, dan bent u wel verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht of uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze dekking.

**Let op:** Is er vanwege uw wettelijke schuldsanering of faillissement een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van uw vermogen en de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand meer. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die SRK al voor u in behandeling heeft of die SRK voor u heeft uitbesteed.

#### 14.7 Sommige conflicten in de juridische sfeer

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
- de verhuur of exploitatie van uw goederen;
- het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus.
- het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor:

- u een zogenoemde ‘formele procedure zonder tegenspraak’ moet voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of een adoptieprocedure. Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunt u voor die procedure wel een beroep doen op deze verzekering;

- u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.

### 15 Hoe gaat SRK om met mijn persoonsgegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens:

- Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
  - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
  - voor het rendementsbeheer;
  - om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- SRK informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
  - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
  - of deze zaak loopt of is gesloten;
  - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
  - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
- Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen”. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500) of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
- Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591XR Den Haag. Zie ook voor meer informatie: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

- Omdat behalve u als verzekeringnemer ook anderen verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruik maken van deze polis.
- Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).
- U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door SRK verwerkt zijn. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:
  - onjuist of onvolledig zijn;
  - voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
  - in strijd met de wet worden verwerkt.Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

## 16 Welke informatie geeft SRK aan Nationale-Nederlanden?

SRK geeft nooit inhoudelijke informatie over uw zaak aan Nationale-Nederlanden. Wel geeft SRK na de behandeling van uw zaak aan Nationale-Nederlanden door:

- dat zij een zaak voor u heeft behandeld;
- om wat voor type zaak het ging;
- hoeveel kosten ervoor zijn gemaakt.

Ook geeft SRK regelmatig totaaloverzichten aan Nationale-Nederlanden met gegevens over alle rechtsbijstandzaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Nationale-Nederlanden kan deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek en de beoordeling van uw schadeverloop.

Tot slot informeert SRK Nationale-Nederlanden als:

- u uw verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van uw zaak te verlenen; en

- SRK om die reden de behandeling van uw zaak stopzet en/of u voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat SRK aan Nationale-Nederlanden weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. Nationale-Nederlanden gebruikt deze informatie om te beoordelen of uw verzekering beëindigd moet worden. Ook beslist Nationale-Nederlanden op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

## 17 Kan SRK mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?

SRK kan gegevens over u doorgeven aan personen of organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van uw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. SRK geeft alleen die informatie die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen.

## 18 Wat kan ik doen als ik een klacht heb?

Bij klachten over uw Rechtsbijstandverzekering kunt u een brief sturen naar:

SRK-klachtenbureau  
Postbus 3020  
2700 LA ZOETERMEER

U kunt uw klacht ook indienen via [www.srk.nl](http://www.srk.nl) of via de telefoon: 079 344 81 81.

Daarnaast kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling van SRK. Hierover leest u meer in artikel 19.

## 19 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 18. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling.

### 19.1 Wanneer kunt u gebruik maken van de geschillenregeling?

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-) standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

### 19.2 Wat houdt de geschillenregeling in?

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of SRK:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door SRK vervolgd kan worden.

### 19.3 Hoe werkt de geschillenregeling en onder welke voorwaarden?

1. Na overleg met u maakt SRK een brief. Daarin formuleert SRK precies uw standpunt en het standpunt van SRK. SRK vraagt u om die reden schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met SRK.
2. SRK vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of geweest.
3. SRK schakelt de bindend adviseur in.
4. SRK stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het SRK standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van SRK alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag

voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal SRK eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de geschillenregeling weer openstaat.

6. SRK betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat wij vergoeden, ongeacht de uitkomst.

### 19.4 Wat gebeurt er als de bindend adviseur het met mij eens is?

Indien de bindend adviseur uw visie zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent SRK verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. SRK kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als SRK na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt dan verstrekt SRK schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

### 19.5 Wat gebeurt er als de bindend adviseur het met SRK eens is?

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan stopt de dekking onder de polis en kunt u de zaak aan zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Als na die voortzetting van de zaak door u uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal SRK de kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

## 19.6 Waarvoor geldt de geschillenregeling niet?

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- Het achteraf beoordelen of de zaak door SRK of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of SRK tekortgeschoten is;
- Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij SRK over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
- Zaken die u (lopende de behandeling door SRK) aan u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

## 20 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?

Bij de beoordeling van uw zaak volgt SRK de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan SRK beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechtszaak tegen SRK aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan zal SRK alsnog de kosten vergoeden die u heeft gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 7.

# Dekking Consument PP 1201-03

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

## 21 Welke zaken vallen onder de dekking Consument?

Binnen de dekking Consument bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

### 21.1 Schade die u door een ander is aangedaan

Heeft iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Dat geldt voor zaken in alle landen van de wereld. SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- uw schade verband houdt met een contract dat u heeft afgesloten;
- uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. U krijgt wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.

### 21.2 Schadevergoeding die een ander van u eist

Eist iemand een schadevergoeding van u omdat u volgens hem onrechtmatig heeft gehandeld? Dan helpt SRK u om u hiertegen te verweren. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

#### Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt. Valt de zaak niet onder de dekking? Dan helpt SRK u wel, tenzij uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet wil behandelen vanwege opzet of seksuele gedragingen.

### 21.3 Strafzaken

Als u als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, biedt SRK u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure. Dat geldt voor zaken in alle landen van de wereld. SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetsdelict).

### 21.4 Conflicten over consumenten- en onderwijszaken

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- reisovereenkomsten;
- overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
- koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken);
- overeenkomsten voor aankopen via internet;
- overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van uw huis;
- overeenkomsten over medische behandelingen.

Ook krijgt u rechtsbijstand als u een conflict heeft met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering.

#### Dekkingsgebied

SRK verleent u rechtsbijstand:

- in Nederland als het gaat om een onderwijszaak;
- in de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst; de dekkingssom bij conflicten over reisovereenkomsten buiten de Europese Unie bedraagt maximaal € 5.000,-;
- in alle landen van de Europese Unie bij andere consumentenzaken.

SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- een geldlening waarvoor u geen schriftelijke overeenkomst heeft gesloten;
- een geldlening in de privésfeer (tussen particulieren onderling);
- uw eigen woning of andere onroerende zaken, waaronder conflicten met architecten, aannemers, makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met een onroerende zaak als onderpand;
- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of leer-/werkovereenkomst;
- een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

### 21.5 Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw persoonlijke staat, uw persoonlijke bevoegdheden of met uw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind. U krijgt alleen rechtsbijstand voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- uw echtscheiding, de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap of – als u ongetrouwd met iemand samenwoonde – de beslissing om apart te gaan wonen;
- de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract;
- verplichtingen tot levensonderhoud.

### 21.6 Conflicten over een erfenis

Heeft u een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

## 21.7 Conflicten met een vereniging

Heeft u een conflict dat verband houdt met (of voortvloeit uit) uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- u een conflict heeft met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken;
- u van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan € 1500,- (in geld of in natura).

Ook verleent SRK u geen rechtsbijstand als het conflict verband houdt met:

- een (lucht)vaartuig, ongeacht de waarde daarvan;
- sociale wetten en voorschriften, waaronder veiligheidsvoorschriften;
- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk;
- ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod;
- de onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.

## 22 Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als de gebeurtenis, het conflict of uw juridische belangen verband houden met of voortvloeien uit:

- uw eigen woning of andere onroerende zaak. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;
- uw deelname aan het verkeer. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;
- het bezit of gebruik van een motorvoertuig. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;
- een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst. Bent u verzekerd voor de dekking Werk & Inkomen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de

voorwaarden daarvan leest u wat hier precies onder valt;

- een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan € 100.000,-;
- uw deelname aan een dierentoonstelling, (stamboek) keuring en/of wedstrijd met dieren;
- het fokken, kopen of verkopen van dieren.

## 23 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura.

U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan SRK u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

### 23.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

### 23.2 Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. SRK schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor SRK. U bent verplicht om SRK daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan SRK terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

### 23.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Hiervoor geldt het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

## Dekking Wonen PP 1202-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

### 24 Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?

Binnen de dekking Wonen bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die te maken hebben met uw eigen woning. Deze woning moet in Nederland staan. Onder een eigen woning verstaan we:

- een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning is in uw bezit en u woont er nu in, heeft er kort geleden in gewoond of gaat er binnen één jaar in wonen;
- een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin u zelf gaat wonen. Deze grond is in uw bezit;
- een tweede woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin, die bestemd is voor uw eigen gebruik;
- een volkstuin, bestemd voor uw eigen gebruik;
- een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor uw eigen gebruik.

U kunt een beroep doen op deze dekking als uw rechtsbijstandsvraag valt onder de volgende categorieën:

#### 24.1 Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de koop of verkoop van uw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met uw eigen woning als onderpand.

#### Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen.

## 24.2 Conflicten bij de huur of verhuur van uw eigen woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de huur van uw eigen woning;
- de verhuur van een deel van de woning die u als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.

### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- de woning bij de start van uw huur was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen;
- u huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
- u een kamerverhuurbedrijf heeft;
- het conflict verband houdt met het innen van de huur of gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.

## 24.3 Schade die een ander aan uw woning heeft toegebracht

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht aan uw woning, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen.

### Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die uw woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

## 24.4 Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) de bouw of verbouw van uw eigen woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten.

## 24.5 Conflicten over het burenrrecht

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten over het burenrrecht, die zijn ontstaan nadat u de woning heeft gekocht of ging huren.

## 24.6 Conflicten met de overheid

SRK verleent u rechtsbijstand als u met de Nederlandse overheid een conflict heeft over:

- een omgevingsvergunning;
- een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van uw eigen woning;
- de onteigening van uw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.

## 25 Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als:

- u een conflict heeft over het burenrrecht of over een erfdiensbaarheid; en
- de aanleiding voor dat conflict al bestond toen u de woning kocht of ging huren.

## 26 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. SRK behandelt de zaken volgens het Nederlandse recht.

## 27 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. Op basis van deze dekking ontvangt u alleen een geldbedrag als u recht heeft op een schadevergoeding, maar de andere partij deze niet kan betalen. SRK vergoedt de schade dan tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlennen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.



- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

## Dekking Verkeer

### PP 1203-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

#### 28 Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer?

Binnen de dekking Verkeer bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

##### 28.1 Schade die u door een ander is aangedaan

SRK verleent u rechtsbijstand als:

- iemand u schade heeft toegebracht bij een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer;
- iemand u schade heeft toegebracht bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was;
- iemand schade heeft toegebracht aan uw motorvoertuig. Juridisch bedoelen we hier een voertuig waarvan u de eigenaar, bezitter of houder bent.

In de laatste twee gevallen moet de schade zijn ontstaan door een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

SRK helpt u in deze gevallen uitsluitend om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van u eist, verleent SRK u geen rechtsbijstand.

##### Dekkingsgebied

SRK verleent u in bovenstaande gevallen rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit geldt echter niet als het gaat om een verkeersongeval waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurde. In dat geval verleent SRK u alleen rechtsbijstand in:

- de landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

## **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- uw schade verband houdt met een contract of verzekering die u heeft afgesloten. Hieronder valt ook een eventuele cascoverzekering voor uw motorvoertuig;
- uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. U krijgt wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.

## **28.2 Strafzaken**

Bent u in een strafzaak gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf? Dan biedt SRK u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure.

### **Dekkingsgebied**

SRK verleent u voor strafzaken rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit geldt echter niet als het gaat om een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurde. In dat geval verleent u SRK u alleen rechtsbijstand in:

- de landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

## **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgning te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgning te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict);
- als u (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.

## **28.3 In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs**

SRK verleent u rechtsbijstand als een overheidsinstantie:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen; en/of
- het kentekenbewijs van uw motorrijtuig; en/of

- uw rijbewijs in beslag heeft genomen of ingevorderd.

SRK helpt u om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen. U krijgt deze hulp in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw 'groene kaart' staan of die daarop zijn doorgestreept.

SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

## **Uitzonderingen**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als een van bovenstaande zaken in beslag is genomen of ingevorderd omdat:

- u een snelheidsovertreding heeft begaan;
- u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bezat of gebruikte voor activiteiten die volgens de wet niet zijn toegestaan.

## **28.4 Terugeisen van een motorrijtuig**

Heeft een andere persoon uw motorrijtuig en/of aanhangwagen in bezit gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt SRK u om dit motorrijtuig of deze aanhangwagen terug te eisen. We spreken dan van revindicatie.

SRK helpt u ook als een ander uw motorrijtuig en/of aanhangwagen opeist, omdat dit voertuig naar zijn zeggen van hem is. SRK helpt u in dit geval alleen als u het voertuig te goeder trouw verkregen heeft. Dit betekent dat u ervan overtuigd was dat degene van wie u het voertuig kocht, hier de rechtmatige eigenaar van was en bevoegd was om het voertuig te verkopen. Wist u of had u kunnen weten dat de verkoper van het voertuig niet de rechtmatige eigenaar was? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand.

### **Dekkingsgebied**

SRK verleent u in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw 'groene kaart' staan of die daarop zijn doorgestreept. SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

## **Uitzondering**

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt.

## 28.5 Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) de koop of verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Als het gaat om verkoop krijgt u rechtsbijstand in alle landen van de Europese unie. SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt. Als het gaat om koop krijgt u alleen rechtsbijstand als de verkoper in Nederland woont.

### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- het motorrijtuig of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt;
- bij de verkoop van het motorrijtuig of de aanhangwagen geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen. Dit is een bewijs dat het voertuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan u geven.

## 28.6 Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade

Heeft u een conflict met een verzekeringsmaatschappij over schade die u heeft opgelopen door letsel of overlijden? En heeft u deze schade opgelopen in het verkeer? Dan verleent SRK u rechtsbijstand.

U krijgt deze rechtsbijstand alleen als u voor deze schade een aparte verzekering heeft afgesloten.

Bijvoorbeeld een ongevallenverzekering of een schadeverzekering voor inzittenden. Daarnaast moet het gaan om schade die u heeft opgelopen door:

- een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer; of
- een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was. Het moet hier gaan om een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

SRK verleent in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

## 28.7 Conflicten over motorrijtuigen en overeenkomsten daarover

Heeft u een conflict over een motorrijtuig of aanhangwagen? En houdt dat conflict verband met een

mondelinge of schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? Dan verleent SRK u hiervoor rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie. U krijgt deze rechtsbijstand onder andere bij conflicten over:

- de huur of verhuur van een voertuig;
- het lenen of uitlenen van een voertuig;
- onderhoud, reparatie of revisie van een voertuig.

SRK hanteert hierbij het recht dat in het betreffende land geldt.

## 29 Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?

U kunt geen beroep doen op deze dekking voor de volgende conflicten:

### 29.1 Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde

U bent niet verzekerd als uw conflict en de juridische belangen daarbij verband houden met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan € 100.000.

### 29.2 Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of –rit waaraan u zelf deelnam.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### 29.3 Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij het gebruik van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen voor zakelijke doelen. Daaronder verstaan we:

- het vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten;
- het geven van rijlessen;

- het verhuren of leasen van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen voor deze doelen is gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### **29.4 Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig bestuurd werd door een persoon die:

- volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen; en/of
- niet voldeed aan de andere eisen om het motorrijtuig te besturen. Hij bezat bijvoorbeeld geen chauffeursdiploma en/of verplichte certificaten voor het vervoer dat hij op dat moment verrichtte.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen door deze persoon werd bestuurd zonder dat u dat wist of wilde; of
- u niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen; en
- u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### **29.5 Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs.

Hiervan is naar het oordeel van SRK in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- de Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
- weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent SRK u wel rechtsbijstand.

SRK verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

- niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
- niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.

#### **29.6 Opzet**

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan doordat u opzettelijk onrechtmatig heeft gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen houdt in dat u iets heeft gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels.

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- de genoemde schade zelf heeft aangericht; of
- deel uitmaakte van een groep die de schade heeft aangericht. Ook als u zelf niet actief meedeed met het aanrichten van de schade, maar een of meer andere leden van de groep wel, krijgt u geen rechtsbijstand.

In beide gevallen maakt het niet uit of de schade is aangericht door iets te doen of juist iets te laten. Ook speelt het geen rol of u en/of de andere dader(s) deze schade hebben aangericht in nuchtere staat of onder invloed van alcohol en/of drugs.

### **30 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?**

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan SRK u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

### 30.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

### 30.2 Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. SRK schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor SRK. U bent verplicht om SRK daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan SRK terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

### 30.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Daarbij geldt het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

# Dekking Werk & Inkomen

## PP 1204-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

### 31 Welke zaken vallen onder de dekking Werk & Inkomen?

Binnen de dekking Werk & Inkomen bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

#### 31.1 Conflicten over uw arbeidsovereenkomst

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- uw arbeidsovereenkomst;
- uw aanstelling als ambtenaar;
- de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.

Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

#### Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- als u bestuurder bent of was van een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon). Hieronder vallen bijvoorbeeld een statutair directeur, een lid van de raad van bestuur, een lid van de raad van beheer of een bestuurslid van een stichting;
- als bij het conflict bepalingen meespelen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders.

#### 31.2 Conflicten over sociale verzekeringen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- uw recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- de hoogte van deze uitkering of voorziening.

#### 31.3 Conflicten over pensioenen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de opbouw en/of uitkering van uw pensioen;

- de hoogte van uw pensioenopbouw of pensioenuitkering.

### 32 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt een beroep doen op deze dekking in alle landen van de Europese Unie. SRK behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

### 33 Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt deze dekking?

SRK staat u ook bij in de volgende gevallen:

#### 33.1 Schadevergoeding van uw werkgever

Heeft u tijdens de uitoefening van uw werk een verkeersongeluk gehad waarbij u zelf deelnam aan het verkeer? En heeft u hierdoor schade opgelopen door letsel of overlijden? Dan helpt SRK u om daarvoor een schadevergoeding te eisen van uw werkgever.

#### 33.2 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan SRK de schade aan u vergoeden tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan SRK over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

## Dekking Belastingen & Vermogensbeheer

### PP 1205-02

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

#### 34 Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer?

Binnen de dekking Belastingen & Vermogensbeheer bent u verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

##### 34.1 Conflicten over belastingaanslagen

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over een belastingaanslag. U heeft dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft.

SRK verleent hiervoor alleen rechtsbijstand als:

- u al een bezwaarschrift heeft ingediend tegen de aanslag en daarop een beslissing heeft ontvangen. SRK helpt u om in beroep te gaan tegen deze beslissing;
- u de beslissing op uw bezwaarschrift heeft ontvangen binnen de looptijd van deze verzekering. Daarbij gaan we uit van de dagtekening van de beslissing;
- de periode waarop de aanslag betrekking heeft binnen de looptijd van deze verzekering valt.

##### 34.2 Conflicten over vermogensbeheer

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over uw vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. SRK verleent u hiervoor alleen rechtsbijstand als de persoon of instelling waarmee u het conflict heeft, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.

#### 35 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. SRK behandelt deze zaken volgens het Nederlandse recht.

## Dekking Mediation bij Echtscheiding

### PP 1206-03

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

#### 36 Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?

U kunt een beroep doen op de dekking Mediation bij echtscheiding:

- als u en uw echtgenoot willen scheiden; of
- als u en uw geregistreerde partner het partnerschap willen beëindigen.

In deze gevallen biedt SRK u:

- mediation, zoals omschreven in artikel 37;
- een vergoeding van de kosten van deze mediation, zoals omschreven in artikel 38;
- een vergoeding van de kosten die met de scheidingsprocedure samenhangen. Ook deze staan omschreven in artikel 38.

#### 37 Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Om te kunnen scheiden moet een advocaat voor u een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten u en uw echtgenoot eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, uw woning, uw bezittingen en eventueel uw kinderen. Wilt u een geregistreerd partnerschap beëindigen, dan hoeft dit alleen via de rechtbank als u minderjarige kinderen heeft. Ook dan moet u hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.

Met deze dekking krijgt u mediation om tot een overeenkomst te komen waar u allebei achter staat. Daarbij krijgt u begeleiding van een mediator die u helpt u om eventuele conflicten over de overeenkomst samen op te lossen. Wilt u gebruikmaken van deze mediation, dan moet u hiervoor een verzoek indienen bij SRK. Daarbij gelden de volgende regels:

- SRK treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor u een mediator in. U mag deze mediator niet zelf inschakelen, maar u mag hem wel zelf kiezen.
- U mag alleen een mediator kiezen die lid is van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (VFAS).

- U mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Zodra de mediator is ingeschakeld, bent u verplicht om SRK op de hoogte te houden van de voortgang van het mediationproces.
- Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de mediator laten doen.
- SRK schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in.
- SRK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.
- Toen u deze dekking afsloot, was u nog niet van plan om te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen.
- Op het moment dat u besloot te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen, was u minimaal één jaar verzekerd voor deze dekking.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan de mediation mee. U bent allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin u deze vrijwillige deelname bevestigt. SRK stuurt u deze verklaring toe.
- Het doel van deze mediation is voor u beiden gelijk, namelijk het indienen van een gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding bij de rechtbank.

### **38 Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?**

SRK vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Daarbij geldt – voor alle kosten samen - het maximum dat op uw polis is vermeld. De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijgt u niet vergoed of voorgesloten. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat SRK dit direct aan u weten.

We vergoeden de volgende kosten:

- kosten van de mediator en eventueel van een (proces) advocaat of deurwaarder. Voorwaarde is dat SRK deze personen heeft ingeschakeld;
- proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap;
- kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de basisregistratie personen. Het gaat hier om de uitspraak over uw echtscheiding of de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap;
- btw over de bovenstaande kosten.

### **39 Welke voorwaarden gelden voor deze dekking?**

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap is gesloten volgens het Nederlandse recht.
- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap heeft minimaal drie jaar geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten.













## Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur een email via [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Wilt u rechtsbijstand of informatie over uw zaak? Bel SRK via 079 344 81 81