

### Inhoud

#### Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen  
Artikel 2 Geldigheidsgebied  
Artikel 3 Einde van de verzekering

#### Dekking

- Artikel 4 Omvang van de dekking voor de kampeerauto  
Artikel 5 Omvang van de dekking voor de inventaris  
Artikel 6 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag  
Artikel 7 Vervoer van gewonden  
Artikel 8 Tijdelijke vervanging van de kampeerauto  
Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 10 Eigen risico

#### Schade

- Artikel 11 Verplichtingen in geval van schade  
Artikel 12 Vaststelling van de waarde bij totaal verlies  
Artikel 13 Vrijheid van reparatie  
Artikel 14 Vergoeding van de schade  
Artikel 15 Regelingen in geval van verlies  
Artikel 16 Regeling bij totaal verlies  
Artikel 17 Afstand van verhaal

#### Premie

- Artikel 18 Premievaststelling  
Artikel 19 Terugbetaling van premie

#### Hulpverlening door de Alarmcentrale

- Artikel 20 Omvang van de hulpverlening  
Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland  
Artikel 22 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland  
Artikel 23 Huur van een kampeerauto in het buitenland (zonder aanhanger)  
Artikel 24 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 25 Taakvervulling door de Alarmcentrale  
Artikel 26 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

### Artikel 1

## Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- Aanhanger**  
Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.
- Inventaris**
  - Alle roerende zaken die deel uitmaken van een particuliere huishouding en die aanwezig zijn in de kampeerauto.  
Niet tot de inventaris rekenen wij:
    - vaar-, vlieg- en motorrijtuigen, met de onderdelen en accessoires die daarbij horen;
    - geld, geldswaardige papieren;
    - computerapparatuur;
    - foto- en filmapparatuur;
    - kijkers, brillen, contactlenzen;
    - zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde;
    - horloges, sieraden en andere kostbaarheden;
  - de zaken die ook buiten, maar in de onmiddellijke omgeving van de kampeerauto worden gebruikt, zoals stoeltjes, tafeltjes en veldbedden.
- Kampeerauto**
  - Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
    - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
    - waarvoor voor de besturing een rijbewijs voor de categorie B is vereist,
    - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen en
    - dat bestemd en ingericht is voor recreatief gebruik of verblijf.
  - Tot de kampeerauto rekenen wij:
    - de tot de standaarduitrusting behorende onderdelen die aan, op of in de kampeerauto zijn bevestigd;
    - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

- Tot de kampeerauto rekenen wij niet:
  - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de kampeerauto is bevestigd of wordt meegenomen;
  - zaken die los in of op de kampeerauto worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
  - niet meeverzekerde extra's.
- Verzekerde**
  - U, de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto;
  - de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

### Artikel 2

## Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

### Artikel 3

## Einde van de verzekering

- Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de kampeerauto:
  - gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
  - een buitenlands kenteken gaat voeren.U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.
- Opschorting van de dekking in verband met buitengebruikstelling is niet mogelijk.

### Artikel 4

## Omvang van de dekking voor de kampeerauto

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de kampeerauto door een van de volgende gebeurtenissen:

- brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de kampeerauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
- diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
- rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
- storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuursverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- luchtverkeer;
- botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
- een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de kampeerauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
  - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - takelen en slepen;
- bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

De dekking die staat omschreven in lid 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de kampeerauto.

## Artikel 5

### Omvang van de dekking voor de inventaris

- Als op het polisblad staat vermeld dat de inventaris is meeverzekerd, bieden wij tot maximaal het verzekerde bedrag dekking voor de schade aan of het verlies van de inventaris die in de kampeerauto aanwezig is door:
  - brand, blikseminslag, explosie en zelfontbranding;
  - diefstal, maar alleen als de diefstal werd voorafgegaan door braak aan de kampeerauto. Er moeten duidelijke sporen van braak aan de kampeerauto aanwezig zijn;
  - verlies van de inventaris, als dat verlies het gevolg is van diefstal of verduistering van de gehele kampeerauto;
  - kwaadwillige beschadiging, vandalisme, joyriding en baldadigheid van derden;
- Wij bieden de dekking die in lid 1.a staat omschreven ook als de gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek.

## Artikel 6

### Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de kampeerauto dekking voor:

- de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
  - de berging en opruiming;
  - de bewaking en stalling;
  - het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  - de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  - een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
- de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
- de schade aan of het verlies van de accessoires;
- de schade aan of het verlies van de geluids- en beeldapparatuur die in de kampeerauto is gemonteerd, tot maximaal € 750,- per gebeurtenis;
- een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de kampeerauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 25,- per dag met een maximum van € 750,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat.

## Artikel 7

### Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de kampeerauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 8

### Tijdelijke vervanging van de kampeerauto

In de tijd dat de kampeerauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige kampeerauto die niet uw eigendom is.

## Artikel 9

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

- Wedstrijden**  
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.  
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
- Verhuur/leasing**  
tijdens verhuur of leasing van de kampeerauto;
- Rijbewijs**  
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de kampeerauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
  - de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
  - de feitelijke bestuurder:
    - de kampeerauto bestuurt onder toezicht,
    - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een kampeerauto en
    - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
- Rijbevoegdheid**  
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
- Alcohol/geneesmiddelen**  
terwijl de bestuurder van de kampeerauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.  
Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade;
- Verzekeren op naam van een ander**  
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de kampeerauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tennaamstelling hebt gemeld en wij die tennaamstelling hebben geaccepteerd;
- Permanente bewoning**  
als de kampeerauto wordt gebruikt voor permanente bewoning.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

- Onvoldoende zorg**  
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de kampeerauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
  - deze niet goed heeft afgesloten en/of
  - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 8 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 10

### Eigen risico

- Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
  - Standaard**  
€ 150,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;
  - Ruitschade**  
€ 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen door één van de herstelbedrijven die staan vermeld op de servicepas die aan de groene kaart vastzit.  
Wanneer een beschadiging van een ruit wordt hersteld, berekenen wij geen eigen risico;
  - Inventaris**  
€ 22,50 van iedere in artikel 5 genoemde schade.

- 2. Verplicht hoger eigen risico**  
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.b en c van dit artikel blijft wel van toepassing.
- 3. Herstel bij Schadegarant herstelbedrijf**  
Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de kampeerauto rechtstreeks laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.

## Artikel 11

### Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering moeten de gegevens van de kampeerauto direct in het VAR (Vermiste Auto Register) worden opgenomen. Er kunnen dan organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de kampeerauto. Voor de melding aan het VAR moet u direct na de constatering van de gebeurtenis contact opnemen met de Stichting V.A.R., telefoon (071) 364 17 77.

## Artikel 12

### Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

- 1. Vaststelling van de waarde van de kampeerauto bij totaal verlies**  
Als waarde van de kampeerauto vóór de gebeurtenis houden wij de dagwaarde aan.
- 2. Vaststelling van de waarde van de inventaris bij totaal verlies**  
Als waarde van de inventaris vóór de gebeurtenis houden wij de nieuwwaarde aan.  
In afwijking hiervan houden wij de dagwaarde aan voor:
  - zaken waarvan de dagwaarde vóór de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - zaken die anders gebruikt worden dan waarvoor zij bestemd zijn.

## Artikel 13

### Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.  
U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

## Artikel 14

### Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

- 1. bij schade aan de kampeerauto:**  
de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:
  - a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de kampeerauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen deze waarden. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
  - b. de schade:
    - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
    - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.
- 2. bij verlies van de kampeerauto:**  
de dagwaarde;

- 3. bij beschadiging van de inventaris:**

de kosten van herstel.  
Wanneer de kosten van herstel meer bedragen dan het verschil tussen de in artikel 12.2 genoemde waarde vóór en de waarde daarvan na een gedekte gebeurtenis, dan wordt de waarde vergoed als vastgesteld in artikel 12.2, verminderd met de waarde van de restanten;

- 4. bij verlies van de inventaris:**

de waarde als vastgesteld in artikel 12.2.  
Voor de schade aan of verlies van geluids- en beeldapparatuur bedraagt de vergoeding maximaal € 750,-.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

## Artikel 15

### Regelingen in geval van verlies

- Bij verlies van de kampeerauto na een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
  - nadat u de eigendomsrechten van de kampeerauto aan ons hebt overgedragen en
  - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de kampeerauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
- Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de kampeerauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de kampeerauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
- Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de kampeerauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

## Artikel 16

### Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de kampeerauto vergoeden wij de schade pas nadat de kampeerauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de kampeerauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden.  
Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de kampeerauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.  
Deze regeling geldt niet wanneer u de kampeerauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 14.1.a.

## Artikel 17

### Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de kampeerauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de kampeerauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.  
Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

## Artikel 18

### Premievaststelling

- 1. Premiebepalende factoren**
  - a. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van de door u gevraagde dekking en:
    1. de dagwaarde van de kampeerauto inclusief de inventaris;
    2. uw woonplaats of plaats van vestiging;
    3. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;

4. het aantal kilometers dat per jaar met de kampeerauto wordt gereden;
  5. het door u voor de inventaris opgegeven verzekerde bedrag.
  - b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.2 t/m 4 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premieevaldatum.
  - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
  - d. Als bij schade blijkt dat u:
    1. de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
    2. niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.
2. **Bonus/malusregeling**  
Gebeurtenissen die onder deze Casco Beperkt dekking vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend, hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden. Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking voor aansprakelijkheid.
3. **Premieberekening naar regio**  
Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

## Artikel 19

### Terugbetaling van premie

1. **Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de kampeerauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.
2. **Tussentijdse beëindiging bij verkoop**  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de kampeerauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.
3. **Reservering van de premie**
  - a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
  - b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
  - c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.

## Hulpverlening door de Alarmcentrale

### Artikel 20

#### Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
    1. de kampeerauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden of dat deze niet meer als kampeerauto kan worden gebruikt;

2. de bestuurder of een andere inzittende de kampeerauto niet meer kan besturen;
  - b. een mechanische storing aan de kampeerauto.  
De storing moet:
    - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
    - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.De kampeerauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
  - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de kampeerauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten voor hulpverlening die in artikel 21 en 22 staan vermeld.  
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

### Artikel 21

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
  - de kampeerauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading/bagage/inventaris;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

### Artikel 22

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - de kampeerauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage/inventaris;
  - b. vervoer van de zaken die in a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het (rij)technische gedeelte van de kampeerauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de kampeerauto en/of de aanhanger en de lading/bagage/inventaris naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de kampeerauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de kampeerauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.

2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.a of b, waardoor gebruik van de kampeerauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage/inventaris naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en overige inzittende(n) van de kampeerauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de kosten van vervoer van de kampeerauto en/of de aanhanger en de lading/bagage/inventaris naar Nederland;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de overige inzittende(n) van de kampeerauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de kampeerauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de kampeerauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

#### Artikel 23

### Huur van een kampeerauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. Wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 20.1.a en b, heeft de verzekerde recht op een tegemoetkoming in de kosten voor:
  - a. het huren van een vervangende kampeerauto of
  - b. het huren van een vervangende personenauto en de kosten van een vervangend vakantieverblijf voor de duur van het voorgenomen buitenlandse vakantieverblijf.Dit recht bestaat alleen als:
  - een (nood)reparatie van de kampeerauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
  - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende kampeerauto te huren. Daarbij wordt rekening gehouden met de in het betreffende land geldende bepalingen.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de kampeerauto onbruikbaar is door een voorval zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

#### Artikel 24

### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de kampeerauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de kampeerauto of de aanhanger.

#### Artikel 25

### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

#### Artikel 26

### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.