

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Welke zaken zijn verzekerd? Waar? En voor hoeveel?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke zaken zijn verzekerd? Waar? En voor hoeveel?	3
2.1	Welke zaken zijn verzekerd?	3
2.2	Waar bent u verzekerd?	3
2.3	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
3.1	Voor welke schade bent u verzekerd?	4
3.2	In welke situaties bent u niet verzekerd?	5
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	5
4.1	Verzekerd bedrag	5
4.2	Schade aan of verlies van de lading	5
4.3	Welke kosten vergoeden wij ook?	6
4.4	Eigen risico	7
4.5	Vergoeding door anderen.	7
5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	7
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	8
6.1	Uw verplichtingen	8
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	8
7	Wat als ...? Bijzondere situaties	8
7.1	Wat als u een nieuw vervoermiddel aanschaft?	8
7.2	Wat als u vervoermiddelen verkoopt?	9
7.3	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist?	9
7.4	Wat als een vervoermiddel in het buitenland gebruikt wordt?	9
7.5	Wat als u geen zeggenschap meer hebt over een vervoermiddel?	9
7.6	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	9
7.7	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	9
	Begrippenlijst	9

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Eigen vervoerverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de vennoten, bestuurders en leden van de maatschap;
- hun medewerkers, familieleden en huisgenoten. Maar zij moeten dan wel werkzaamheden voor u verrichten.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke zaken zijn verzekerd? Waar? En voor hoeveel?**2.1 Welke zaken zijn verzekerd?**

Verzekerd zijn uw eigen zaken die u met uw eigen vervoermiddelen vervoert. Op uw polisblad staat hoeveel vervoermiddelen dat zijn.

2.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.

2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van uw eigen zaken die u vervoert in een vervoermiddel van uzelf. Het kan ook gaan om een vervoermiddel dat u hebt gehuurd of aan u ter beschikking gesteld is. De schade moet het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

Deze zaken zijn alleen verzekerd vanaf het moment dat zij worden geladen in uw vervoermiddel, tot het moment dat zij zijn gelost.

3.1 Voor welke schade bent u verzekerd?

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
<p>1. Diefstal of vandalisme</p>	<p>U bent verzekerd voor schade of verlies van uw eigen zaken door diefstal, vandalisme of een poging daartoe. Ook als het hele vervoermiddel gestolen wordt.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting door anderen.</p> <p>Met vandalisme bedoelen wij: opzettelijke beschadiging door een ander dan de verzekerde personen.</p>	<p>U bent alleen verzekerd als het vervoermiddel goed was afgesloten. Er moeten sporen van braak zichtbaar zijn aan het vervoermiddel.</p> <p>Gaat het om schade of verlies van de lading vanuit een aanhanger of oplegger? En stond die aanhanger of oplegger buiten geparkeerd en werd hij tussen 20.00 uur 's avonds en 08.00 uur 's ochtends gestolen, beschadigd of opengebroken? Dan krijgt u geen vergoeding voor de schade.</p> <p>U krijgt ook geen vergoeding voor schade of verlies van de lading tussen 20.00 uur 's avonds en 08.00 uur 's ochtends als het verzekerd bedrag hoger is dan € 20.000 per vervoermiddel.</p> <p>Gaat het om diefstal van een computer, navigatie-, telecom-, foto- en filmapparatuur of andere soortgelijke spullen? Dan bent u alleen verzekerd als u deze spullen vervoert in de kofferbak van uw vervoermiddel.</p> <p>Heeft uw vervoermiddel geen kofferbak? Dan zijn diefstalgevoelige spullen alleen verzekerd als u die vervoert in een geblindeerde laadruimte waarin de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn.</p>
<p>2. Bederf</p>	<p>U bent verzekerd voor bederf van de lading door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het uitvallen of een storing in de koel- of vriesinstallatie. Het maakt niet uit wat de oorzaak van de uitval of de storing is; - vertraging door verlies of beschadiging van het vervoermiddel; - diefstal of vandalisme of een poging daartoe. 	
<p>3. Stakersrisico</p>	<p>Wij vergoeden schade die het gevolg is van stakingen.</p> <p>Daarmee bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> - geweld tijdens staking, uitsluiting van werknemers of arbeidsonlust; - geweld uit politieke overwegingen; - oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelde heden, waarbij geen sprake is van oorlog (zie de Algemene voorwaarden). 	
<p>4. Elke andere gebeurtenis</p>	<p>U bent verzekerd voor schade of verlies van uw eigen lading door elke andere gebeurtenis.</p>	

3.2 In welke situaties bent u niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden vindt u de algemene uitsluitingen die gelden voor deze verzekering, zoals molest, fraude of een betalingsachterstand. Op deze verzekering zijn ook de uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden.

Situatie	Uitsluiting
1. Eigen gebrek	U bent niet verzekerd voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van de lading. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de lading, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Maar, u bent wel verzekerd als het eigen gebrek een ontploffing of brand veroorzaakt.
2. Geld en waardevolle zaken	U bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van geld, waardepapieren, edele metalen, edelstenen, parels, juwelen en sieraden.
3. Handelsverbod	U bent niet verzekerd voor transporten waarvoor een nationaal of internationaal handelsverbod geldt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de overheid. Zie ook www.asr.nl/sanctiewet .
4. Levende dieren	U bent niet verzekerd voor schade aan levende dieren.
5. Slijtage, gewichtsverlies of lekkage	U bent niet verzekerd voor schade die het gevolg is van normale slijtage, normaal gewichtsverlies of normale lekkage.
6. Verpakking	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat doordat lading niet goed verpakt is.

4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

In [hoofdstuk 3](#) staat beschreven waarvoor u verzekerd bent. Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Is de schade lager dan het verzekerd bedrag, dan vergoeden wij de volledige schade.

Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag, dan vergoeden wij het verzekerd bedrag.

Dit heet 'premier risque'.

4.2 Schade aan of verlies van de lading

Bij verlies

- Gaat het om zaken die voor de verkoop bestemd zijn? Dan vergoeden we de waarde volgens de inkoopfactuur plus de verwachte winst (tot maximaal 20% van de inkoopwaarde).
- Gaat het om verkochte zaken? Dan vergoeden we de waarde volgens de verkoopfactuur.

Wij vergoeden de dagwaarde als het gaat om:

- zaken waarvoor de factuur ontbreekt;
- zaken die niet voor de verkoop bestemd zijn;
- gebruikte zaken van klanten;
- gereedschappen of hulpmaterialen.

U bent verplicht het eigendom van de verloren spullen direct aan ons over te dragen als u hiervoor een vergoeding hebt ontvangen. Als (een deel van) de spullen teruggevonden worden, moet u dit direct aan ons melden.

De verzekering blijft gedurende de hele verzekeringstermijn voor het volle bedrag doorlopen ongeacht hoeveel door ons is of wordt betaald.

Bij schade

Is de lading beschadigd, dan kijken we eerst of reparatie mogelijk is en zin heeft. We vergelijken de kosten van reparatie met de waarde bij verlies (zie hierboven). En we houden rekening met de waarde van de restanten.

- Is reparatie niet mogelijk? Dan vergoeden we de waarde bij verlies, min de waarde van de restanten.
- Zijn de kosten van reparatie hoger dan de waarde bij verlies, min de waarde van de restanten? Dan vergoeden we de waarde bij verlies min de waarde van de restanten.
- Zijn de kosten van reparatie lager dan de waarde van verlies, min de waarde van de restanten? Dan vergoeden we de reparatiekosten op basis van de reparatienota. U moet ons in de gelegenheid stellen de reparatie te controleren.

Let op:

U kunt de beschadigde lading niet aan ons overdragen, ook niet tegen een vergoeding.

4.3 Welke kosten vergoeden wij ook?

Kosten	Dekking	Bepanking en vergoeding
1. Avarij-grosse	<p>Wij vergoeden uw bijdrage in avarij-grosse.</p> <p>Als het vervoermiddel met lading wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Bijvoorbeeld de eigenaren van het schip en de lading.</p> <p>Uw deel van die kosten noemen wij uw bijdrage in avarij-grosse.</p>	Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag.
2. Hulpmateriaal	<p>Wij vergoeden schade door verlies of beschadiging van hulpmateriaal.</p> <p>Met hulpmateriaal bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hulpmiddelen voor laden en lossen, zonder eigen motor; - materiaal dat geen deel uitmaakt van het voertuig zelf en dat u gebruikt om de lading vast te zetten, te stuwen of af te dekken. 	<p>Het moet gaan om schade die zich voordoet bij een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.</p> <p>Wij vergoeden maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p>
3. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan de verzekerde zaken te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Deze kosten vergoeden wij alleen als de schade die u wilt voorkomen of beperken onder de dekking van deze verzekering valt. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag.
4. Kosten van berging en opruiming	<p>Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken.</p> <p>Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.</p>	<p>Kosten in verband met bodem-, water- of luchtverontreiniging vergoeden wij niet.</p> <p>Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis. Dit bedrag vergoeden wij eventueel boven het verzekerde bedrag.</p>

4.4 Eigen risico

De hoogte van uw eigen risico hangt af van de hoogte van het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Verzekerd bedrag	Eigen risico	Voorwaarden
1. Tot en met € 5.000	Uw eigen risico is € 100 per gebeurtenis.	
2. Vanaf € 5.000 tot en met € 15.000	<p>Voldoet u aan de voorwaarden hiernaast? Dan is uw eigen risico € 100 per gebeurtenis.</p> <p>Voldoet u niet aan de voorwaarden hiernaast? Dan is uw eigen risico € 1.000 per gebeurtenis. Maar, stond het voertuig gestald in een pand dat goed was afgesloten? En is er ingebroken in het pand? Dan is uw eigen risico € 100 per gebeurtenis.</p>	<p>De voorwaarden zijn dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervoermiddel is uitgerust met een beveiligingssysteem volgens klasse "Alarmsysteem" van het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging of een ander door ons geaccepteerd beveiligingssysteem; - Dit beveiligingssysteem was op het moment van diefstal of vandalisme in werking gesteld. - En de laadruimte van het voertuig is geblindoerd.
3. Vanaf € 15.000,- tot en met € 20.000,-	<p>Voldoet u aan de voorwaarden hiernaast? Dan is uw eigen risico € 100 per gebeurtenis.</p> <p>Voldoet u niet aan de voorwaarden hiernaast? Dan is uw eigen risico € 1.500 per gebeurtenis. Maar, stond het voertuig gestald in een pand dat goed was afgesloten? En is er ingebroken in het pand? Dan is uw eigen risico € 100 per gebeurtenis.</p>	

4.5 Vergoeding door anderen.

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen.

Wijzigingen doorgeven

Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? U bent verplicht om ons juist en op tijd te informeren. Geef de verandering altijd direct aan ons of aan uw adviseur door. Dan passen wij uw verzekering zo nodig aan. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 7 'Wat als...? Bijzondere situaties'.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen bij diefstal, vandalisme of bij beschadiging door onbekenden.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Met het Waarborgfonds Motorverkeer bedoelen wij: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundige(n) op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wat als ...? Bijzondere situaties

7.1 Wat als u een nieuw vervoermiddel aanschaft?

- Uitbreiding van uw wagenpark moet u binnen drie maanden na de eerstvolgende verlengingsdatum aan ons melden. Daarbij moet u doorgeven of dit vervoermiddel is uitgerust met een beveiligingssysteem volgens klasse "Alarmsysteem" van het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging of een ander door ons geaccepteerd beveiligingssysteem. En of er een geblindeerde laadruimte aanwezig is. De premie voor deze uitbreiding brengen wij in rekening vanaf deze verlengingsdatum.
- Meld u een uitbreiding van uw wagenpark niet op tijd? En hebt u schade? Dan ontvangt u minder schadevergoeding. De verlaging is gelijk aan het percentage waarmee u uw wagenpark hebt uitgebreid.
- Als uw wagenpark tussentijds met meer dan 5 vervoermiddelen wordt uitgebreid moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Wij passen dan uw premie aan.

7.2 Wat als u vervoermiddelen verkoopt?

- Verkoopt u een vervoermiddel? Dan moet u de wijziging uiterlijk binnen drie maanden na de eerstvolgende verlengingsdatum aan ons melden. Wij passen dan uw premie aan.
- Verkoopt u al uw vervoermiddelen en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen acht dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de termijn aan u terug.

7.3 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist?

De verzekering eindigt direct zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt uw verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

7.4 Wat als een vervoermiddel in het buitenland gebruikt wordt?

De verzekering eindigt op het moment dat uw vervoermiddelen meer dan de helft van het jaar in het buitenland wordt gebruikt. Maar gebruikt u uw vervoermiddelen in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

7.5 Wat als u geen zeggenschap meer hebt over een vervoermiddel?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat als u zelf geen zeggenschap meer hebt over uw vervoermiddelen, bijvoorbeeld tijdens beslaglegging of verbeurdverklaring.

7.6 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

7.7 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad' terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorisneverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Braak: met braak bedoelen wij het onrechtmatig binnendringen in het vervoermiddel of het gebouw (exclusief terreinafscheiding) door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting door anderen.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: een vervoermiddel besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het vervoermiddel te houden.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Vervoermiddel: met een vervoermiddel bedoelen wij auto, bestelauto, vrachtauto en aanhangwagen.

Vandalisme: met vandalisme bedoelen wij: opzettelijke beschadiging door een ander dan de verzekerde personen.