

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij de schade?	>>
5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Hoe werkt de no-claimregeling?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
2.1	Welke auto is verzekerd?	3
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	3
2.3	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
3.1	Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid	3
3.2	Dekking Hulpverlening	6
3.3	Dekking Pechhulp	8
4	Hoe vergoeden wij de schade?	10
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde	10
4.2	Welke kosten vergoeden wij ook?	10
4.3	Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale	12
4.4	Vergoeding door anderen	12
5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	12
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	13
6.1	Uw verplichtingen	13
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	14
7	Hoe werkt de no-claimregeling?	14
7.1	De no-claimladder	14
7.2	De tabel schadevrije jaren	15
7.3	Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren	16
7.4	Schade zonder schuld	16
7.5	Schade die valt onder de verzekering Bestelauto Casco Compleet	16
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	17
8.1	Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	17
8.2	Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	17
8.3	Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	17
8.4	Wat als u uw auto verkoopt?	17
8.5	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?	17
8.6	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	17
8.7	Wat als uw auto in het buitenland is gestald?	18
8.8	Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?	18
8.9	Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto?	18
8.10	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	18
8.11	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	18
8.12	Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	18
8.13	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	18
	Begrippenlijst	19

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?**2.1 Welke auto is verzekerd?**

Verzekerd is de bestelauto die op uw polisblad staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor het vervoer van zaken.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgesleurd.

2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade die met of door de auto wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- hulpverlening;
- pechhulp.

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade met of door de auto	U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt.	
2. Aansprakelijkheid voor schade met of door een aanhanger	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de auto; - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de auto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. <p>Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.</p>	
3. Aansprakelijkheid voor schade door lading of spullen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - met of door spullen die u vervoert met de auto of de aangekoppelde aanhanger; - door spullen die uit de auto of aangekoppelde aanhanger vallen. 	U bent niet verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> - aan de spullen die u met de auto vervoert; - die ontstaat tijdens het in- of uitladen van de spullen in of uit de auto. Ook niet door spullen die vallen tijdens het in- of uitladen.
4. Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de auto of schade aan zijn spullen.
5. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers	<p>U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger.</p> <p>Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de auto gekoppeld is.</p> <p>Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan bent u ook niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger; - schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.
7. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen.	
8. Aansprakelijkheid voor schade door slepen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw auto sleept als vriendendienst.	<p>Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen.</p> <p>U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.</p>

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert; - bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de auto onder wettelijk toezicht:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
2. Gebruik: - vervoer van personen - bezorgdiensten - rijles	<p>U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor vervoer van personen tegen betaling; - voor bezorgdiensten tegen betaling; - als lesauto. <p>U bent wel verzekerd voor een gebruik dat hierboven genoemd wordt als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd.</p>

Situatie	Uitsluiting
3. Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
4. Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
5. Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
6. Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
7. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als verzekeringnemer: als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt, of - als op uw polisblad staat dat verhuren of leasen van de auto aan een ander is verzekerd.
8. Wedstrijden	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

3.2 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U bent ook verzekerd voor hulpverlening als er schade ontstaat door het blussen van de brand.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> - De auto is gestolen in Nederland, of - De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland 	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland. 	
<p>De auto is gestolen in het buitenland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.</p>
<p>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden; - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. <p>U krijgt deze kosten vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen zelf.</p> <p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake:
 - als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
 - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.
- U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;
- bij schade die ontstaat doordat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat de auto of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

3.3 Dekking Pechhulp

U bent verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de auto.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement.

Let op:

U bent alleen verzekerd voor pechhulp als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden.

In de tabel hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de pechhulp bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:

Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Pech in Nederland	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland. 	<p>De dekking geldt alleen voor pech buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf.</p>
Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden; - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), of - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen zelf.</p> <p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de pech is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de auto gerepareerd kan worden; - berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij pech.

U hebt ook geen recht op pechhulp:

- bij pech die ontstaat doordat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij pech die ontstaat doordat de auto of de aanhanger wordt overbelast;
- bij een mankement dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. Zoals een lekke band of een lege brandstoftank.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:

U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij: - de beschadiging die aan de auto ontstaat: - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto; - door het verplaatsen van de gewonde uit de auto; - de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.	Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto. Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.
3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
4. Kosten van een advocaat in een strafproces	<p>Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	Er geldt geen maximum.
5. Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
6. Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
7. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.</p>
8. Kosten van een waarborgsom	<p>Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de auto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten.</p> <p>Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.</p>	<p>Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000.</p> <p>Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen.</p> <p>Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.</p>

Kosten	Dekking	Vergoeding
9. Kosten van haal- en brengservice	<p>Raakt uw eigen auto beschadigd? Dan kunt u de schade laten repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. Als u dat doet vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. <p>De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.</p> <p><i>Let op: u bent de opdrachtgever en handelt zelf de reparatie van de schade af met het herstelbedrijf.</i></p>	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arbeidsloon voor de reparatie; - vervangende onderdelen en gebruikte materialen.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- U krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

4.3 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw auto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw auto. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp

Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen,

schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 ‘Wat als ...? Bijzondere situaties’.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades of meer
20	75,0%	20	15	7	1
19	75,0%	20	13	6	1
18	75,0%	19	12	6	1
17	75,0%	18	11	6	1
16	75,0%	17	10	5	1
15	75,0%	16	9	5	1
14	72,5%	15	9	5	1
13	70,0%	14	8	4	1
12	67,5%	13	7	3	1
11	65,0%	12	6	2	1
10	60,0%	11	6	2	1
9	55,0%	10	5	1	1
8	50,0%	9	4	1	1
7	45,0%	8	3	1	1
6	40,0%	7	2	1	1
5	35,0%	6	1	1	1
4	25,0%	5	1	1	1

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades of meer
3	15,0%	4	1	1	1
2	0,0%	3	1	1	1
1	-25,0%	2	1	1	1

7.2 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Huidige no-claimtrede	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5

Huidige no-claimtrede	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

7.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de auto niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - hulpverlening (zoals beschreven in [hoofdstuk 3.2](#));
 - pechhulp (zoals beschreven in [hoofdstuk 3.3](#));
 - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (zoals beschreven in [hoofdstuk 4.2](#));
 - kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden (zoals beschreven in [hoofdstuk 4.2](#));
 - kosten van haal- en brengservice (zoals beschreven in [hoofdstuk 4.2](#));
 - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

7.4 Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in [hoofdstuk 7.3](#)? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde, moet u er alles aan doen om dat aan te tonen. U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat:

- door onbekenden. Als wij de schade kunnen verhalen op het Waarborgfonds Motorverkeer dan moet u ook meewerken om de namen van getuigen te achterhalen;
 - bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
 - bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw auto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.
- Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land.

Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimladder.

7.5 Schade die valt onder de verzekering Bestelauto Casco Compleet

Krijgt u een schade aan uw eigen auto vergoed die valt onder de verzekering Bestelauto Casco Compleet van uw auto? Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die cascoschade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Compleet, in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook de no-claimregeling van toepassing is.

8.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:

- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige auto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

8.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

8.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

8.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat de auto gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.8 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.

8.9 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat de branche van uw bedrijf verandert.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.10 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.11 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

8.12 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

8.13 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd herstelbedrijf: een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement.

Schade:

- **personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- **schade aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.